

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY BẢO LÂM

*

Số 1270 -CV/HU

V/v tăng cường công tác lãnh đạo,
chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bảo Lâm, ngày 15 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND, UBND các xã, thị trấn,
- Ban tiếp công dân của huyện.

Thực hiện Công văn số 3909-CV/TU, ngày 10/5/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lâm Đồng về “Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân”; **Thường trực Huyện ủy yêu cầu Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Ban tiếp công dân của huyện thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:**

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”,... Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát; khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp và xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa phương. **Nếu cơ quan, đơn vị, địa phương nào thiếu quan tâm đến công tác tiếp công dân để xảy ra tình trạng không thực hiện tiếp công dân, không giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng thẩm quyền; để công dân khiếu kiện vượt cấp thì cấp ủy, người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy.**

3. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng công tác tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân để xử lý từ sớm, từ đầu. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; định kỳ báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Thường trực Huyện ủy,
- HĐND, UBND huyện,
- Các ban của Huyện ủy,
- Các tổ chức cơ sở đảng,
- Lưu VPHU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**



Nguyễn Viết Vân