

BÁO CÁO

**hoạt động dư luận xã hội 9 năm đầu năm,
phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023**

I. Yếu tố tác động đến tư tưởng tâm trạng, dư luận xã hội của các tầng lớp nhân dân

1. Yếu tố tích cực

Trong 9 tháng đầu năm, tình hình tư tưởng, dư luận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân cơ bản ổn định; nhân dân tin tưởng, chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; công tác lãnh đạo, chỉ đạo của huyện kịp thời, chu đáo; quan tâm, chăm lo tốt cho các gia đình chính sách, người có công với cách mạng, người có hoàn cảnh khó khăn; đảm bảo bình ổn thị trường, cung ứng hàng hóa kịp thời phục vụ Nhân dân đón tết đầm ấm vui vẻ; lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, kiểm soát, giữ vững an ninh, trật tự, an toàn giao thông. Qua đó, đã tạo được không khí vui tươi, phấn khởi trong Nhân dân.

Dư luận quan tâm và đồng tình với việc các cấp ủy đảng luôn chú trọng kiểm tra, giám sát người đứng đầu trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, trách nhiệm nêu gương, gắn trách nhiệm tập thể với trách nhiệm cá nhân người đứng đầu. Ủy ban kiểm tra các cấp đã phát huy vai trò, trách nhiệm, chủ động trong tham mưu cho cấp ủy và tổ chức thực hiện toàn diện, hiệu quả nhiệm vụ theo quy định của Điều lệ Đảng; chú trọng thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, kiểm tra tổ chức đảng, đảng viên khi có dấu hiệu vi phạm, qua đó đã phát hiện, xử lý kịp thời những vi phạm.

Nhân dân rất phấn khởi khi huyện Bảo Lâm đã khởi công xây dựng một số công trình trọng điểm của huyện như vòng xoay ngã 5 thị trấn Lộc Thắng; đường giao thông quanh hồ Tân Rai; Công trình nhà Thiếu nhi huyện Bảo Lâm; Nâng cấp, mở rộng các tuyến đường nội thị Thị trấn Lộc Thắng và hệ thống vỉa hè, thoát nước đoạn đường Quốc lộ 20 đi qua xã Lộc An; Công trình đường giao thông xã B'Lá đi thác Đam B'ri; Nâng cấp, mở rộng tuyến đường từ xã Lộc Tân đi Thành phố Bảo Lộc...

Nhân dân rất quan tâm đến hiệp hội doanh nghiệp Việt Nam tại Nhật Bản đến huyện Bảo Lâm làm việc để tìm kiếm cơ hội đầu tư, ký kết tiêu thu các sản phẩm nông nghiệp có thể mạnh tại địa phương.

2. Một số vấn đề đáng quan tâm

Bên cạnh những mặt tích cực, cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm, lo lắng một số vấn đề như: Tình hình chính trị thế giới tiềm ẩn những bất ổn khó lường; chiến sự giữa Nga và Ucraina; tình hình Biển Đông diễn biến phức tạp; tình hình bất ổn ở một số nước thuộc Châu phi.

- Dự luận Nhân dân quan tâm và lo lắng đến giá cả các mặt hàng thiết yếu thời gian qua tăng cao, ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống, sản xuất của nhân dân; nhân dân mong muốn nhà nước cần có chính sách trợ cước, trợ giá và ổn định thị trường với các mặt hàng như: xăng dầu, khí ga, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật,... và cần kiểm soát chặt chẽ chất lượng các mặt hàng này.

- Dự luận xã hội tiếp tục quan tâm đến việc phân lô tách thửa, chỉ tiêu chuyển đổi đất ở; các dự án bất động sản ở các địa phương bỏ hoang gây lãng phí tài nguyên đất. Người dân mong muốn các cơ quan chức năng cần tăng cường kiểm tra, giám sát, những nơi phân lô tách thửa, xây dựng trái quy định cần phải xử lý kiên quyết.

- Dự luận quan tâm đến việc cơ quan chức năng khởi tố các vụ án liên quan đến sai phạm trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, trật tự xây dựng... thời gian qua. Người dân mong muốn cơ quan chức năng điều tra xử lý sớm, đúng người đúng tội, thực hiện nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Người dân ở các địa phương chưa nhất trí với giá đền bù giải phóng mặt bằng các công trình như: khai thác quặng bauxit của Công ty TNHH MTV Nhôm Lâm Đồng; các công trình giao thông trên địa bàn. Người dân mong muốn cần điều chỉnh giá đền bù và bố trí tái định canh để ổn định đời sống.

- Dự luận quan tâm đến việc 14 học sinh lớp 9A6 Trường THCS Quang Trung, Lộc An; các vụ học sinh bị đuối nước. Nhân dân trong huyện rất quan tâm, lo lắng đến sự an toàn và thiếu sân chơi lành mạnh, bổ ích của học sinh trong dịp hè; nhất là các em ở vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Dự luận cũng đặc biệt quan tâm đến vụ các đối tượng tấn công trụ sở ở xã Ea Tiêu và Ea Etur thuộc huyện Cư Kuin, tỉnh Đắk Lắk gây hậu quả nghiêm trọng. Nhân dân đồng tình với cách xử lý đấu tranh vây bắt các đối tượng của cơ quan chức năng. Từ vụ việc này mong muốn các cấp chính quyền địa phương và nhân dân trong huyện phải đề cao cảnh giác trước những âm mưu thủ đoạn của các thế lực thù địch.

- Nhân dân trong huyện rất quan tâm đến sự kiện Tổng thống Hoa Kỳ Joe Biden và Đoàn đại biểu cấp cao Hoa Kỳ thăm cấp nhà nước tới Việt Nam theo lời mời của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng. Hoa Kỳ và Việt Nam đã ra Tuyên bố chung về việc nâng tầm quan hệ lên Đối tác Chiến lược Toàn diện vì Hòa bình, Hợp tác và Phát triển bền vững.

Qua nắm bắt tình hình, trong 9 năm 2023 lực lượng chức năng phát hiện các Tài khoản mạng xã hội như: "Trần Chúc" trú tại Lộc Thắng đăng tải, chia sẻ những bài viết không chính thống về tình hình Nga – Ucraina; "Cù Duy Cường Thịnh" trú tại Lộc An đăng tải 02 bài nói xấu chế độ hiện nay; "Nguyễn Thanh" trú tại Lộc Thắng, "sơn tùng" trú tại Lộc Tân đã có những bình luận, bài viết, chia sẻ thông tin sai sự thật liên quan đến lực lượng Công an.

II. Kết quả đạt được

1. Công tác củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên

Nhằm đổi mới, nâng cao hiệu quả của công tác dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động số 1616-QĐ/HU, ngày 27/6/2023 và Quyết định kiện toàn số 1617-QĐ/HU, ngày 27/6/2023 về kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện.

Các tổ chức cơ sở đảng thường xuyên củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên tuyên truyền viên ở cơ sở. Nhiều địa phương, đơn vị đã kết hợp đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, đoàn viên thanh niên, hội viên... để xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở với hàng trăm thành viên để tăng cường thực hiện tốt công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội.

Trong quý 1, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ Tuyên giáo cơ sở và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội, tuyên truyền viên cơ sở với số lượng trên 50 người.

2. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

2.1. Thực hiện nhiệm vụ theo quy chế

Hầu hết, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã thực hiện tốt việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện có tính thời sự ở địa phương, trong nước và thế giới, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương. Nhiều cộng tác viên đã nắm tình hình, đánh giá và dự báo sát các luồng dư luận xã hội, thường xuyên trao đổi, thảo luận, phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy trong quá trình cung cấp thông tin. Công tác tuyên truyền định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng từng bước được cộng tác viên dư luận xã hội quan tâm.

Đội ngũ cộng tác viên đã vận dụng nhiều phương thức khác nhau trong nắm bắt dư luận. Khai thác và sử dụng tốt các hình thức phản ánh dư luận, phù hợp với từng nội dung, thời điểm, tính nhạy cảm của những luồng dư luận xã hội cụ thể. Việc báo cáo định kỳ được đa số cộng tác viên thực hiện nghiêm túc. Việc báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất qua điện thoại, group, email, qua tin nhắn riêng... đã được cộng tác viên quan tâm thực hiện theo đúng quy định.

Tuy nhiên, trong thời gian qua, nhiều cộng tác viên chưa thực hiện việc báo cáo theo quy định. Trong thời gian tới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy sẽ tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy kiện toàn, đưa ra danh sách những cộng tác viên không chấp hành đúng với quy chế hoạt động.

2.2. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Việc nắm bắt dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo, quản lý thường xuyên được Ban thường vụ Huyện ủy quan tâm chỉ đạo Ban Tuyên giáo, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cùng cấp thực hiện và xem đây là kênh thông tin quan trọng góp phần giúp cấp ủy chính quyền các cấp giải quyết những vấn đề bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

2.3. Công tác phối hợp tổ chức các cuộc điều tra dư luận xã hội

Ban Tuyên giáo Huyện ủy và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã tích cực phối hợp triển khai nắm bắt, điều tra dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị đảm bảo tốt mục đích, yêu cầu và đúng với quy chế hoạt động đã ban hành.

Trong năm 9 tháng, Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp cùng đội ngũ cộng tác viên dư luận triển khai cuộc điều tra online và trực tiếp thu thập “Ý kiến của người dân về việc biên soạn, phát hành và sử dụng bản tin Thông tin nội bộ và triển khai các công trình trọng điểm trên địa bàn tỉnh”. Các đợt điều tra, tham dò Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp với các địa phương đã phát 100 phiếu đến các đối tượng.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Công tác quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội được các địa phương, đơn vị quan tâm chú trọng, cụ thể hóa phù hợp với đặc điểm tình hình địa phương, đơn vị. Chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội có chuyển biến rõ nét, được cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân ghi nhận, ủng hộ, đánh giá cao.

Ban Tuyên giáo Huyện ủy hàng quý tổng hợp tình hình dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Thường trực Huyện ủy, qua đó giúp cho việc cung cấp thông tin, nắm bắt tình hình, chỉ đạo xử lý, giải quyết và phản hồi dư luận xã hội trên địa bàn được nhanh chóng, mang lại hiệu quả cao.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị trong giải quyết, phản hồi dư luận xã hội được quan tâm, nhịp nhàng và ngày càng đi vào thực chất. Nắm bắt dư luận xã hội đã trở thành kênh thông tin quan trọng, là nhu cầu thường trực trong hoạt động lãnh đạo, điều hành địa phương, đơn vị.

Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội từng bước được nâng cao chất lượng. Đặc biệt, đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội trong công tác điều tra, nắm bắt tình hình và hoạt động mạng lưới cộng tác viên (*thông tin, trao đổi...*) qua đó, giúp công tác tham mưu cấp ủy chỉ đạo, xử lý, định hướng dư luận xã hội được kịp thời, nhanh chóng.

Công tác điều tra dư luận xã hội tiếp tục được đổi mới, theo hướng tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều tra, khảo sát dư luận xã hội.

3.2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa kịp thời, toàn diện. Việc báo cáo định kỳ tình hình dư luận tại địa phương, đơn vị (*tháng, quý, năm*) về Ban Tuyên giáo Huyện ủy còn chậm (*nhều trường hợp không gửi báo cáo về Ban Tuyên giáo Huyện ủy theo quy định*); nội dung báo cáo ít thông tin, chủ yếu là báo cáo hoạt động của cơ quan, đơn vị. Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi khi còn nể nang, né tránh những vấn đề nhạy cảm; còn lúng túng, chậm trong việc xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh. Kỹ năng và việc nắm bắt tình hình dư luận xã hội trên Internet, nhất là trên các trang mạng xã hội của đội ngũ cộng tác viên đôi lúc còn hạn chế.

- Việc xử lý, giải quyết các phản ánh của dư luận xã hội có lúc, có nơi còn chậm; chất lượng báo cáo kết quả phản hồi dư luận xã hội vẫn còn hạn chế, trả lời phản ánh chung chung, chưa đáp ứng yêu cầu; giải quyết bức xúc, mong mỏi của người dân.

- Công tác dự báo tình hình và đề xuất giải pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội của các thành viên và các cấp ủy đảng, chính quyền chưa kịp thời.

III. phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023

1. Tiếp tục theo dõi nắm bắt tư tưởng, dư luận diễn biến trong đời sống của Nhân dân đối với những vấn đề nhạy cảm của Huyện, của Tỉnh và của đất nước. Nhất là các vấn đề về giá các mặt hàng thiết yếu tăng cao, công tác quản lý bảo vệ rừng, việc quản lý tài nguyên đất, trật tự xây dựng, việc giải phóng mặt bằng chuẩn bị khởi công tuyến cao tốc Tân Phú- Bảo Lộc; các công trình trọng điểm theo Nghị quyết Đại hội huyện Bảo Lâm lần thứ VI, nhiệm kỳ 2020-2025.

2. Đôn đốc Đảng ủy, Ban Tuyên giáo các xã, thị trấn, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội tiếp tục nắm bắt tình hình dư luận nổi cộm của địa phương; Thực hiện việc báo cáo theo Quy chế về Ban Tuyên giáo Huyện ủy tổng hợp, báo cáo Huyện ủy và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban chỉ đạo 35 để có sự chỉ đạo, định hướng dư luận kịp thời.

3. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ dư luận xã hội để đảm bảo đúng số lượng, thành phần, đảm bảo công tác nắm bắt, xử lý, điều tra dư luận xã hội tại địa phương đạt kết quả cao. Ban hành sửa đổi bổ sung Quy chế hoạt động của đội ngũ dư luận xã hội giai đoạn 2023-2025.

4. Công tác dư luận xã hội gắn kết chặt với hoạt động Ban Chỉ đạo 35, trong đó tăng cường nắm bắt, giải quyết tốt các vấn đề bức xúc, nổi cộm... để kịp thời định hướng dư luận, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái thù địch.

5. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương pháp tổ chức, hoạt động. Thông qua group dư luận xã hội, các cộng tác viên dư luận xã hội các cấp báo cáo nhanh tình hình dư luận xã hội, những vấn đề nổi cộm ở địa phương, đơn vị. Nhận, trao đổi thông tin tuyên truyền định hướng dư luận xã hội do bộ phận phụ trách dư luận xã hội cung cấp để tuyên truyền định hướng kịp thời.

Nơi nhận:

- Ban TGTU(b/c),
- TTHU(b/c),
- Các TCCS đảng,
- Đội ngũ cộng tác DLXH,
- Lưu.

K/T TRƯỞNG BAN

PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Hương

