

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG ĐỘI NGŨ CỘNG TÁC VIÊN DƯ LUẬN XÃ HỘI 9 THÁNG
ĐẦU NĂM, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

I. YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN TƯ TƯỞNG TÂM TRẠNG, DƯ LUẬN
XÃ HỘI CỦA CÁC TẦNG LỚP NHÂN DÂN

1. Yếu tố tích cực

Trong 9 tháng đầu năm 2022, tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội trên địa bàn huyện tiếp tục ổn định. Cán bộ, đảng viên và Nhân dân vui mừng, phấn khởi với những kết quả thành công của: Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII; Kỳ họp thứ 5, HĐND tỉnh khóa X; Hội nghị lần thứ 13, 14 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện; các hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước và của lãnh đạo huyện; hoạt động tiếp xúc cử tri của các Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh, huyện. Qua đó, ngày càng củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý, điều hành của Nhà nước.

Các cấp, các ngành, địa phương tổ chức nhiều hoạt động ý nghĩa, thiết thực kỷ niệm các ngày lễ, sự kiện trọng đại lớn của đất nước, của tỉnh, của huyện.

2. Một số vấn đề đáng quan tâm

Bên cạnh những mặt tích cực, cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm, lo lắng một số vấn đề như: Tình hình chính trị thế giới tiềm ẩn những bất ổn khó lường; chiến sự giữa Nga và Ucraina; ; tình hình Biên Đông diễn biến phức tạp; giá cả tăng cao, nhất là giá xăng, giá phân bón, vật liệu tăng cao, thị trường tiêu thụ nông sản chưa ổn định, ... đã tác động đến đời sống, sản xuất và tư tưởng của cán bộ, đảng viên, Nhân dân trên địa bàn huyện. Lợi dụng công tác phòng, chống tham nhũng, việc khởi tố, bắt tạm giam một số cá nhân có sai phạm liên quan đến lĩnh vực y tế, thị trường chứng khoán, bất động sản, việc khởi tố vụ án “nhận hối lộ” của lãnh đạo Cục Lãnh sự (Bộ Ngoại giao), việc xử lý sai phạm của một số cán bộ trong quản lý nhà nước trên lĩnh vực đất đai, quản lý bảo vệ rừng... nhằm chống phá, xuyên tạc vai trò lãnh đạo của Đảng, điều hành của Nhà nước và của huyện. Bên cạnh đó, các đối tượng phản động, thù địch trên địa bàn huyện tiếp tục xuyên tạc cuộc kháng chiến giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước; xúc phạm, bôi nhọ cuộc đời, sự nghiệp của lãnh đạo Đảng, Nhà nước ta; xuyên tạc những thành tựu của đất nước ta trong công cuộc xây dựng, đổi mới.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên

Nhằm đổi mới, nâng cao hiệu quả của công tác dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Tuyên giáo Huyện ủy đã tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội và Quyết định kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

Các tổ chức cơ sở đảng thường xuyên củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội ở cơ sở. Nhiều địa phương, đơn vị đã kết hợp đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, đoàn viên, thanh niên... để xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở với hàng trăm thành viên để tăng cường thực hiện tốt công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội.

Hiện nay, đội ngũ cộng tác viên dư luận cấp huyện là 20 đồng chí được bố trí ở nhiều cơ quan, đơn vị với thành phần đa dạng là cán bộ, đảng viên, viên chức... Nhìn chung, đa số cộng tác viên dư luận xã hội đều có trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, đáp ứng yêu cầu công việc, có tinh thần trách nhiệm, kinh nghiệm thực tiễn và khả năng nắm bắt dư luận xã hội.

2. Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

2.1. Thực hiện nhiệm vụ theo quy chế

Hầu hết, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã thực hiện tốt việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân trước những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và địa phương. Nhiều cộng tác viên đã nắm tình hình, đánh giá và dự báo sát các luồng dư luận xã hội, thường xuyên trao đổi, thảo luận, phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy trong quá trình cung cấp thông tin. Công tác tuyên truyền định hướng dư luận xã hội trên không gian mạng từng bước được cộng tác viên dư luận xã hội quan tâm.

Đội ngũ cộng tác viên đã vận dụng nhiều phương thức khác nhau trong nắm bắt dư luận. Khai thác và sử dụng tốt các hình thức phản ánh dư luận, phù hợp với từng nội dung, thời điểm, tính nhạy cảm của những luồng dư luận xã hội cụ thể. Việc báo cáo định kỳ được đa số cộng tác viên thực hiện nghiêm túc. Việc báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất qua điện thoại, group, email, qua tin nhắn riêng... đã được cộng tác viên quan tâm thực hiện theo đúng quy định.

2.2. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Việc nắm bắt dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo, quản lý thường xuyên được Ban thường vụ Huyện ủy quan tâm chỉ đạo Ban Tuyên giáo, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cùng cấp thực hiện và xem đây là kênh thông tin quan trọng góp phần giúp cấp ủy chính quyền các cấp giải quyết những vấn đề bức xúc trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

2.3. Công tác phối hợp tổ chức các cuộc điều tra dư luận xã hội

Ban Tuyên giáo Huyện ủy và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội đã tích cực phối hợp triển khai nắm bắt, điều tra dư luận xã hội tại địa phương, đơn vị đảm bảo tốt mục đích, yêu cầu.

Trong quý 1 và quý 2, Ban Tuyên giáo Huyện ủy phối hợp cùng đội ngũ cộng tác viên dư luận triển khai cuộc điều tra online thu thập “Ý kiến của người dân về việc cho học sinh trở lại trường trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh Covid-19” theo chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Đồng thời Ban Tuyên giáo tỉnh và huyện phối hợp triển khai tổ chức thăm dò dư luận xã hội về vấn đề quản lý, sử dụng đất đai tại xã Blá, Lộc Thắng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác quán triệt, triển khai và tổ chức thực hiện công tác dư luận xã hội được các địa phương, đơn vị quan tâm chú trọng, cụ thể hóa phù hợp với đặc điểm tình hình địa phương, đơn vị. Chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội có chuyển biến rõ nét, được cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân ghi nhận, ủng hộ, đánh giá cao.

Ban Tuyên giáo Huyện ủy hằng quý tổng hợp tình hình dư luận xã hội gửi Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các đồng chí lãnh đạo huyện ủy. Qua đó giúp cho việc cung cấp thông tin, nắm bắt tình hình, chỉ đạo xử lý, giải quyết và phản hồi dư luận xã hội trên địa bàn được nhanh chóng, mang lại hiệu quả cao.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương, đơn vị trong giải quyết, phản hồi dư luận xã hội được quan tâm, nhịp nhàng và ngày càng đi vào thực chất. Nắm bắt dư luận xã hội đã trở thành kênh thông tin quan trọng, là nhu cầu thường trực trong hoạt động lãnh đạo, điều hành địa phương, đơn vị.

Hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội từng bước được nâng cao chất lượng. Đặc biệt, đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội trong công tác điều tra, nắm bắt tình hình và hoạt động mạng lưới cộng tác viên (*thông tin, trao đổi...*) qua đó, giúp công tác tham mưu cấp ủy chỉ đạo, xử lý, định hướng dư luận xã hội được kịp thời, nhanh chóng.

Công tác điều tra dư luận xã hội tiếp tục được đổi mới, theo hướng tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều tra, khảo sát dư luận xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế

Mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội đã được hình thành từ huyện đến xã, thị trấn, với 20 đồng chí. Bên cạnh kết quả đạt được một số cộng tác viên hoạt động chưa thật sự hiệu quả:

- Công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi lúc chưa kịp thời, toàn diện. Việc báo cáo định kỳ tình hình dư luận tại địa phương, đơn vị (*tháng, quý, năm*) về Ban Tuyên giáo Huyện ủy còn chậm (*có trường hợp không gửi báo cáo về Ban Tuyên giáo Huyện ủy theo quy định*); nội dung báo cáo ít thông tin, chủ yếu là báo cáo hoạt động của cơ quan, đơn vị. Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội đôi khi còn nể nang, né tránh những vấn đề nhạy cảm; còn lúng túng, chậm trong việc xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh. Kỹ năng và việc nắm bắt tình hình dư luận xã hội trên Internet, nhất là trên các trang mạng xã hội của đội ngũ cộng tác viên đôi lúc còn hạn chế.

- Việc xử lý, giải quyết các phản ánh của dư luận xã hội có lúc, có nơi còn chậm; chất lượng báo cáo kết quả phản hồi dư luận xã hội vẫn còn hạn chế, trả lời phản ánh chung chung, chưa đáp ứng yêu cầu, giải quyết bức xúc, mong mỏi của người dân.

- Công tác dự báo tình hình và đề xuất giải pháp xử lý, định hướng dư luận xã hội chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Dự báo tình hình

Trên bình diện quốc tế, hòa bình, hợp tác và phát triển vẫn là xu thế lớn, song đang đứng trước nhiều trở ngại, khó khăn. Cạnh tranh kinh tế, chiến tranh thương mại, tranh giành nguồn lực, tranh giành ảnh hưởng giữa các nước ngày càng quyết liệt. Những vấn đề toàn cầu và các thách thức an ninh phi truyền thống khác ngày càng gia tăng. Xung đột giữa Nga - Ukraina vẫn diễn biến phức tạp; tranh chấp chủ quyền lãnh thổ, chủ quyền biển, đảo diễn ra căng thẳng, phức tạp, quyết liệt hơn. Hòa bình, ổn định, tự do, an ninh, an toàn hàng hải, hàng không trên Biển Đông đứng trước thách thức lớn, tiềm ẩn nguy cơ xung đột.

Đối với huyện Bảo Lâm, 3 tháng cuối năm 2022, huyện tiếp tục chủ động thích ứng linh hoạt để phục hồi kinh tế sau đại dịch Covid-19, tăng cường mở rộng kêu gọi hợp tác đầu tư, các hoạt động kinh tế, văn hóa, xã hội đang trên đà phục hồi, phát triển. Tuy nhiên, nguy cơ bùng phát dịch bệnh, thiên tai, bão lũ, lạm phát, thất nghiệp, suy giảm tăng trưởng, sự chống phá của các thế lực thù địch, tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, tham nhũng, tiêu cực,... vẫn là những thách thức đối với huyện nói chung và công tác dư luận xã hội nói riêng.

2. Phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2022

- Nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và đánh giá sự hài lòng của người dân. Chủ động dự báo tình hình, nắm bắt những vấn đề nảy sinh gây bức xúc trong cán bộ, đảng viên và nhân dân trước những sự kiện, vấn đề lớn, khi triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội, trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là những vấn đề liên quan đến công tác giáo dục; công tác quản lý đất đai, tài nguyên rừng; trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng; cải cách hành chính; vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác phòng, chống dịch bệnh; tình hình an ninh chính trị, liên quan đến khiếu kiện đông người vượt cấp, hoạt động tôn giáo trái phép, tranh chấp đất đai, các dự án đền bù giải tỏa chưa thỏa đáng và những vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân đối với các vấn đề mà chính quyền các cấp chưa giải quyết dứt điểm, những vấn đề mà nhân dân còn bức xúc.

- Kịp thời tham mưu cấp ủy xử lý thông tin, giải quyết những vấn đề phát sinh, định hướng dư luận xã hội. Chủ động tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội nhất là trên không gian mạng.

- Phối hợp thực hiện có hiệu quả các cuộc thăm dò dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức.

- Thường xuyên kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện, đảm bảo hoạt động hiệu quả, thực chất, tránh tình trạng có tên nhưng không hoạt động.

- Tiếp tục phát huy tốt cơ chế phản hồi dư luận xã hội, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, thiết thực. Quan tâm, theo dõi, thông tin, chia sẻ rộng rãi kết quả phản hồi dư luận xã hội để nội bộ và các tầng lớp nhân dân biết và giám sát, đồng thuận.

- Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng, chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội. Nghiên cứu, học tập kinh nghiệm, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả của các địa phương đơn vị; khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai, thực hiện tốt hơn trong công tác dư luận xã hội.

- Công tác dư luận xã hội gắn chặt với hoạt động Ban Chỉ đạo 35, trong đó tăng cường nắm bắt, giải quyết tốt các vấn đề bức xúc, nổi cộm... để kịp thời định hướng dư luận, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái thù địch.

- Tiếp tục đổi mới nội dung, phương pháp công tác; nâng cao chất lượng báo cáo nhanh dư luận xã hội hàng tuần và báo cáo điều tra dư luận xã hội. Thông qua group dư luận xã hội, các cộng tác viên dư luận xã hội các cấp báo cáo nhanh tình hình dư luận xã hội, những vấn đề nổi cộm ở địa phương, đơn vị; nhận, trao đổi thông tin tuyên truyền định hướng dư luận xã hội do bộ phận phụ trách dư luận xã hội cung cấp để tuyên truyền định hướng kịp thời.

Nơi nhận:

- TGTU(b/c);
- TTHU(b/c);
- Các TCCS Đảng (th/h);
- Đội ngũ cộng tác DLXH;
- Lưu.

TRƯỞNG BAN



Phan Anh Tuấn

