

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY BẢO LÂM

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Bảo Lâm, ngày 24 tháng 01 năm 2022

Số 388 -CV/HU

*"Về tăng cường công tác chỉ đạo tiếp dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo"*

Kính gửi: - Thường trực HĐND huyện,
- UBND huyện;
- Các Tổ chức cơ sở Đảng.
- Chủ tịch HĐND& UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 1195-CV/TU, ngày 17/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2022; ***Thường trực Huyện ủy yêu cầu Thường trực HĐND huyện, UBND huyện, Bí thư các tổ chức cơ sở Đảng, Chủ tịch Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:***

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 "về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Văn bản số 5089/UBND, ngày 20/7/2021 và Văn bản số 6908/UBND, ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh "Về việc chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo"...Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát; khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương với quan điểm giải quyết dứt điểm vụ việc chứ không chỉ là giải quyết hết thẩm quyền.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

Quan tâm củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

4. Giao UBKT Huyện ủy chủ trì phối hợp Văn phòng Huyện ủy và các cơ quan liên quan theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nội dung Công văn này, định kỳ báo cáo Thường trực, Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Thường trực Huyện ủy,
- UBKT, Văn phòng Huyện ủy,
- Lưu VPHU.

