

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW
và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị 6 tháng đầu năm 2022**

Căn cứ Công văn 940-CV/BNCTU, ngày 18/11/2021 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ chính trị; Ban Thường vụ Huyện ủy báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Trong 06 tháng đầu năm 2022, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Huyện ủy, UBND huyện tiếp tục được triển khai thực hiện theo đúng quy định và đã có nhiều chuyển biến tích cực, chất lượng, hiệu quả ngày càng được nâng lên; các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài và những vụ việc mới phát sinh được tập trung kiểm tra, rà soát và giải quyết cơ bản kịp thời, đúng quy định pháp luật... Từ đó, đã hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, tràn lan và không để xảy ra “điểm nóng” về đơn thư trên địa bàn.

- *Về khiếu nại*: trong kỳ, tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện là 02 đơn. Nội dung đơn: khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng Trường mầm non Sao Mai tại xã Lộc Ngãi, huyện Bảo Lâm.

- *Về tố cáo*: Trong kỳ, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

- *Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo*: Nguyên nhân phát sinh khiếu nại là do trong kỳ UBND huyện triển khai thu hồi đất để xây dựng công trình Trường mầm non Sao Mai tại xã Lộc Ngãi; có 02 hộ dân không nắm rõ các quy định của pháp luật về bồi thường, hỗ trợ dẫn nên có đơn khiếu nại. Trong quá trình giải quyết, sau khi được phân tích, giải thích có 01 trường hợp người khiếu nại rút đơn; còn 01 trường hợp qua giải quyết đã ban hành quyết định không chấp nhận khiếu nại.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện:

1.1. Lãnh đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực.

Huyện ủy thường xuyên chỉ đạo cấp ủy, tổ chức đảng, các phòng ban, đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực*”, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*” và các chỉ thị, kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện của Tỉnh ủy. Đồng thời, thường xuyên tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại - tố cáo và phòng chống tham nhũng đến đội ngũ cán bộ chủ chốt và cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong 6 tháng đầu năm, Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật huyện đã tổ chức 01 đợt tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo với hơn 120 người tham gia, ... Ngoài ra, các địa phương, đơn vị còn thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng chống tham nhũng lồng ghép trong các buổi họp cơ quan, họp thôn, tổ dân phố, phát trên hệ thống loa truyền thanh của xã, thị trấn.

Qua học tập, triển khai thực hiện cho thấy người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức đã quan tâm và triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định; các cơ quan, đơn vị cũng đã chủ động xây dựng kế hoạch, đề ra những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện tại địa phương, đơn vị mình.

1.2. Ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị:

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*” và các chỉ thị, kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy có văn bản chỉ đạo UBND huyện đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện các văn bản trên. Đồng thời, UBND

huyện thường xuyên yêu cầu các phòng ban, đơn vị thực hiện nghiêm Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực*”, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quyết định 2774-QĐ/HU, ngày 31/7/2019 về ban hành quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy và Thông báo số 243-TB/HU ngày 28/12/2021 về việc Lịch tiếp công dân của Đồng chí Bí thư Huyện ủy năm 2022; UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện thường xuyên hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các địa phương, đơn vị; tiến hành thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các phòng ban, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ... Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh, uốn nắn, xử lý đối với những thiếu sót, tồn tại, đồng thời giúp các địa phương, đơn vị tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Công tác phối hợp trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo được phối hợp chặt chẽ, thực hiện kịp thời. Huyện ủy, UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Cấp ủy Đảng và các cơ quan chức năng và UBND các xã, thị trấn chủ động phối hợp để rà soát, nắm tình hình và kịp thời phát hiện, có giải pháp ngăn chặn các trường hợp khiếu kiện đông người, vượt cấp ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa việc công dân tập hợp đông người kéo lên Trụ sở tiếp công dân của huyện, của tỉnh, của Trung ương để khiếu kiện. Khi có công dân khiếu kiện vượt cấp phải phân công cán bộ phối hợp với Ban tiếp công dân của huyện để trực tiếp vận động, thuyết phục, hướng dẫn công dân và phải có kế hoạch giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm. Đồng thời, chỉ đạo Công an huyện và UBND các xã, thị trấn phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân của huyện để nắm tình hình và bảo đảm an ninh trật tự tại khu vực Trụ sở tiếp công dân. Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối thì cơ quan Công an huyện phải có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Huyện ủy, UBND huyện đã chỉ đạo các cấp ủy Đảng, cơ quan, đơn vị chủ động trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành

thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các phòng ban, chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo... Trong năm 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

Trụ sở tiếp dân của huyện được bố trí đảm bảo thuận lợi, khang trang và có trang bị tương đối đầy đủ các điều kiện để phục vụ cho công tác tiếp dân. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1560/QĐ-UBND ngày 25/6/2019 kiện toàn Ban tiếp công dân huyện.

Hiện nay, Ban Tiếp công dân huyện có Trưởng ban là Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; 01 công chức Văn phòng HĐND&UBND huyện; 01 công chức là thanh tra viên Thanh tra huyện. Các cơ quan, đơn vị cũng đã bố trí cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo quy định.

UBND huyện cũng thường xuyên yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai việc thực hiện Nghị quyết TW4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; đẩy mạnh xây dựng văn hóa công sở, đạo đức nghề nghiệp gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao chất lượng thực thi công vụ; củng cố, đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức...

1.6. Lãnh đạo các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong bảo vệ người tố cáo.

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin & Thể thao phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan xây dựng chương trình, tài liệu và các chuyên trang, chuyên mục phổ biến, tuyên truyền pháp luật có liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng và bảo vệ người tố cáo... trên Trang thông tin điện tử của huyện, trên hệ thống phát thanh, truyền hình và các phương tiện thông tin cơ sở...

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

2.1. Công tác tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện được thực hiện theo đúng quy định. Định kỳ, Đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp vào ngày 15 hàng tháng; đồng chí Chủ tịch UBND huyện trực tiếp dân vào ngày 05, 15, 25 hàng tháng, các ngày làm việc còn lại do Ban tiếp công dân của huyện phối hợp với Thanh tra huyện trực tiếp công dân. Trụ sở tiếp dân của huyện được bố trí đảm bảo thuận lợi, kang trang và có trang bị tương đối đầy đủ các điều kiện để phục vụ cho công tác tiếp dân. Kết quả: Đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp 9 lượt công dân (*định kỳ 06 lượt, đột xuất: 03 lượt*); Huyện tiếp được 16 lượt công dân, không có đoàn đông người (*tăng 02 lượt so với cùng kỳ năm trước*), trong đó Huyện tiếp 07 lượt; xã, thị trấn tiếp 09 lượt. Nội dung tiếp chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất... Nội dung chủ yếu là liên quan đến lĩnh vực đất đai, đền bù, hỗ trợ đền bù sau khi thu hồi; tố cáo hành vi vi phạm, làm chưa đúng, thiếu trung thực của cán bộ, đảng viên.

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường trực Huyện ủy đã tiếp nhận 39 đơn (*đơn đủ điều kiện chuyển giải quyết là: 32 đơn; đơn không đủ điều kiện và nặc danh là: 7 đơn*). Chuyển đến cơ quan chức năng để giải quyết là: 32 đơn, đến nay các cơ quan chức năng đã giải quyết được 20 đơn, còn 12 đơn đang trong thời gian chỉ đạo giải quyết theo quy định

- *Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư:* Trong kỳ tiếp nhận 109 đơn, trong đó: đơn đủ điều kiện xử lý là 80 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý và đơn trùng lưu theo dõi là 29 đơn. Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền UBND huyện 10 đơn/10 vụ việc, không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn và chuyển cơ quan chức năng giải quyết là 70 đơn/70 vụ việc.

- *Kết quả giải quyết đơn thư:* Tổng số đơn thư phải giải quyết trong kỳ là 55 đơn (*03 khiếu nại, 01 tố cáo, 23 phản ánh, 23 kiến nghị, 05 tranh chấp đất đai*). Trong đó: đơn kỳ trước chuyển qua 10 đơn; đơn phát sinh trong kỳ 45 đơn. Đến nay, toàn huyện đã giải quyết được 48 đơn đạt 87% (*48/55 đơn*), hiện còn 07 đơn mới đang trong thời gian chỉ đạo giải quyết.

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo: Trong kỳ, không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết nên không có trường hợp phải áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo.

III. Đánh giá chung.

1. Ưu điểm:

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện tiếp tục được thực hiện theo quy định và có hiệu quả; đơn thư cơ bản được giải quyết đúng qui định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Thủ trưởng phòng ban, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và cán bộ công chức, viên chức cũng đã có những chuyển biến tích cực về tinh thần trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư... Từ đó, đã hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, tràn lan và không dễ xảy ra “điểm nóng” về đơn thư trên địa bàn; tạo niềm tin của người dân vào chính quyền ngày càng tốt hơn, góp phần vào việc ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và sự phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn huyện.

2. Hạn chế:

-Việc theo dõi các vụ việc tồn đọng và vụ việc mới phát sinh trên địa bàn huyện có lúc chưa kịp thời; việc giải quyết và tham mưu giải quyết đơn của một số cơ quan, đơn vị có vụ việc chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết theo quy định (có vụ việc kéo dài phải đôn đốc rất nhiều lần); việc triển khai thực hiện văn bản giải quyết đơn có lúc, có việc chưa kịp thời...

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo ở một số nơi chưa thực sự hiệu quả, chưa gắn kết chặt chẽ với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở...

3. Nguyên nhân:

Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để giải quyết một số vụ việc chưa tốt; một số cán bộ; công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư còn thiếu kinh nghiệm, kỹ năng thực hiện, trong quá trình giải quyết chưa thật sự quan tâm đến công tác hòa giải và giải quyết dứt điểm vụ việc ngay từ cơ sở...

IV. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022:

1. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị và các chỉ thị, kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực. Đồng thời, thường xuyên tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo...

2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; thực hiện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người tố cáo theo quy định.

3. Tiếp tục vận động các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia giám sát, phát hiện và tố giác các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trên các lĩnh vực.

4. Thực hiện và chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, công tác theo dõi, phân loại, xử lý đơn thư; chỉ đạo, đôn đốc giải quyết kịp thời, đúng quy định đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đặc biệt là đơn thư liên quan đến tham nhũng.

5. Thường xuyên duy trì hoạt động có hiệu quả đường dây nóng và hộp thư công vụ để tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi tham nhũng, tiêu cực.

6. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cũng như giám sát việc chấp hành đạo đức công vụ của cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. td

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c),
- Lưu: VPHU, TH.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Linh

(Kèm theo Báo cáo số 118 ngày 14/06/2022 của Huyện ủy Bảo Lâm)

Số liệu tính từ ngày 05/12/2021 đến ngày 04/6/2022

(Kèm theo Báo cáo số 118 ngày 14/06/2022 của Huyện ủy Bảo Lâm)

[illegible]

Số liệu tính từ ngày 05/12/2021 đến ngày 04/6/2022
(Kèm theo Báo cáo số 11 ngày 14 tháng 06 năm 2022 của)

(Kèm theo Báo cáo số 11 ngày 14 tháng 06 năm 2022 của)

[illegible]

